今日向大家介紹過渡性房屋中央統一平台「住得易」的使用方法。網上申請非 常簡單,大家進入平台,首先在右上角選擇語言,然後閱讀聲明內容,按下同 意並繼續。之後就要選擇表格遞交方式,你可以選擇直接在網上填表,又或者 將填好了的紙本表格,掃描成 PDF 檔案,或者拍攝成圖像上載。接下來就要做 簡單驗證,選取「我已閱讀及理解以上注意事項」,再按繼續。

來到表格的第一部份,先選擇是甲類人士,或其他類別的乙類人士,然後填寫個 人資料。之後就要填自己的優次選擇,最少一個,最多三個。接著就是填自己現 在的居住情況,包括地址、面積、居住年期等等,申請人還需填寫家庭成員資料, 如果有特別出行需要,亦都可以列明。如果情況適用,申請人士還可以填寫機構 轉介資料。填寫申請表後,大家就要覆檢資料是否正確,申請人必需先閱讀「申 請人聲明及承諾」,明白後選擇「已閱讀明白及同意遵守以上各項的聲明及承諾」, 就可以點擊發送手機驗證碼,填寫在手機短訊收到的一次性密碼,然後按確認及 遞交。完成了以上步驟,大家就會獲得申請編號,同時即時收到附有申請編號的 手機短訊。過渡性房屋項目的營運機構稍後可能會與你聯絡,到時你就需要按證 明文件清單向營運機構提交文件及聲明書。大家在離開平台之前,可以儲存相關 畫面,或列印資料。當營運機構完成評估並在「住得易」輸入申請結果後,申請 者也會收到附有申請結果的手機短訊。

「住得易」可以讓大家查詢申請情況,大家可以用申請編號或身份證文件號碼 去進行查詢。輸入有關資料後按繼續,同樣做個簡單驗證,就可以看到申請結 果。申請結果主要有四種,分別是申請已遞交、申請成功、申請未能成功,又 或者沒有相關申請記錄。如果是最後一種,就要檢查自己有否入錯資料了。