促進種族平等
現行及計劃中的措施

房屋局

房屋局十分重視促進種族平等，以及確保所有市民不分種族，均享有平等機會獲得公共服務。

有關服務	• 關於我們的工作和政策範疇的資料，均以中英文載於房屋局網站，宣傳資料亦備有中英文版本。 • 房屋局轄下辦公室的接待處已採取措施，以便接待公眾人士。
現行措施	• 如有需要和情況適用時，將通過「融匯 – 少數族裔人士支援服務中心」(融匯)安排傳譯服務。融匯提供的電話傳譯服務涵蓋八種語言，包括印尼語、印度語、尼泊爾語、旁遮普語、烏爾都語、他加祿語、泰語和越南語。
日後工作評估	• 將會安排職員參與培訓，以提升對種族平等的認知和敏感度。
已採取/將採取的額外措施	• 將定期收集職員意見並檢討措施，從而不斷改善。

就有關房屋局促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡高級行政主任(總務)(三)甄志鵬先生：

電話　　：2712 2712

傳真　　：3166 1744

電郵　　：enquiry@hb.gov.hk

郵寄　　：九龍何文田佛光街 33 號房屋委員會總部

房屋局
2025 年 5 月