

## Langkah-langkah terencana dan yang ada dalam rangka peningkatan kesetaraan ras

### Biro Perumahan

Biro Perumahan (HB) sangat mementingkan promosi terkait kesetaraan ras dan memastikan adanya akses layanan umum yang sama bagi semua anggota masyarakat, apapun latar belakang rasnya.

- |  |   |
|--|---|
| Layanan Terkait                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Informasi mengenai area pekerjaan serta kebijakan kami pada situs HB tersedia dalam Bahasa Mandarin dan Bahasa Inggris. Bahan-bahan publisitas juga tersedia dalam Bahasa Mandarin dan Bahasa Inggris.</li><li>● Sudah dijalankan langkah-langkah untuk memfasilitasi penerimaan anggota masyarakat di kantor HB.</li></ul> |
| Langkah-Langkah yang Ada                         | <ul style="list-style-type: none"><li>● Layanan interpretasi akan disediakan bila perlu dan dibutuhkan melalui Pusat Peningkatan dan Harmoni Penduduk Etnis Minoritas (CHEER). CHEER menyediakan layanan interpretasi telepon dalam delapan bahasa, yaitu, Bahasa Indonesia, Hindi, Nepali, Punjabi, Urdu, Tagalog, Thai dan Vietnamese.</li></ul>                  |
| Penilaian Pekerjaan Mendatang                    | <ul style="list-style-type: none"><li>● Anggota staf akan diusahakan menghadiri pelatihan untuk meningkatkan kesadaran serta kepekaan terhadap kesetaraan ras.</li></ul>  |
| Tindakan Tambahan untuk Dilakukan/Akan Dilakukan | <ul style="list-style-type: none"><li>● Kami akan mengumpulkan masukan dari para anggota staf serta mengulas langkah-langkah tindakan ini secara rutin untuk perbaikan secara berkelanjutan.</li></ul>  |

Mengenai pertanyaan terkait langkah-langkah terencana dan yang ada dalam rangka peningkatan kesetaraan ras, mohon hubungi Pejabat Eksekutif Senior (Umum) 3, Mr. Ivan YAN melalui media saluran berikut –

No. Telepon : 2712 2712  
No. Faks : 3166 1744  
Email : [enquiry@hb.gov.hk](mailto:enquiry@hb.gov.hk)  
Alamat Pos : Kantor Pusat Wewenang Perumahan, Jalan Fat Kwong 33, Ho Man Tin, Kowloon

**Biro Perumahan**  
**Mei 2026**